

Agata Križan
Univerza v Mariboru, Slovenija

Barbara Majcenovič Kline
Univerza v Mariboru, Slovenija

Interakcija med medicinskimi sestrami in pacienti v luči jezika vrednotenja: raziskovanje angleščine kot strokovnega jezika za bodoče medicinske sestre

V današnji globalizirani družbi je postalo učenje angleškega jezika nepogrešljivo tudi za zdravstvene delavce za interakcijo in komunikacijo s pacienti, ki prihajajo iz različnih jezikovnih, etničnih in kulturnih ozadij. Namen prispevka je raziskati jezik vrednotenja v izjavah medicinskih sester v vzorcu interakcij med medicinskimi sestrami in pacienti v angleščini, ki imajo večinoma izobraževalni namen, da se ugotovi, če in kako le-ta prispeva k ustvarjanju harmoničnega odnosa s pacienti in s tem k učinkoviti interakciji. Rezultati korpusne analize kažejo, da so v izjavah medicinskih sester uporabljeni vsi glavni sistemi jezika vrednotenja, odnos, stopnjevanje in vključenost, in da mnogi sodelujejo pri ustvarjanju harmoničnega odnosa s pacienti. Pojavljajo se vsi trije podsistemi odnosa, ki prav tako sodelujejo pri ustvarjanju pozitivnega odnosa s pacienti. V izjavah medicinskih sester se pogosto uporablja jezik, ki neposredno in posredno pozitivno ocenjuje obnašanje in pristop medicinskih sester do pacientov, kar je glede na izobraževalni namen teh vzorčnih interakcij pomembno. Z ozaveščanjem jezika vrednotenja se bodoče medicinske sestre seznanijo z jezikom vrednotenja kot učinkovitega jezikovnega sredstva za ustvarjanje harmoničnega odnosa s pacienti, kar posledično prispeva k njihovemu boljšemu in hitrejšemu okrevanju.

Ključne besede: angleščina kot strokovni jezik, komunikacija med medicinskimi sestrami in bolniki, bodoče medicinske sestre, jezik vrednotenja, odnos