

Melita Djurić

Odzivanje na pozitivni in negativni povratni učinek

Članek obravnava kompleksnost povratnega učinka pri jezikovnem preverjanju. Osredotoča se na pozitivne učinke na ravni institucije, ki se ukvarja z jezikovnim preverjanjem, pokaže pa tudi primere negativnih povratnih učinkov. Povratni učinek je obravnavan kot pobuda za spremembe in kot priložnost za učinkovit pogovor med učitelji in izvajalci preverjanja. Posamezne spremembe, ki so rezultat pozitivnega povratnega učinka, pomenijo izkoriščeno priložnost, ki jo ima institucija, potem ko organizira, pripravi in izvede kriterijsko jezikovno preverjanje.

Kompleksnost pojava povratnega učinka se potrdi v nadaljevanju, ko je opisan učiteljev vidik. Pomanjkanje povezave med učitelji in izvajalci preverjanja ter pomanjkljiv učiteljev vpogled v posamezne stopnje jezikovnega preverjanja lahko vodita do negativnega povratnega učinka. V članku so opisane konkretne situacije in izkušnje. Avtor v zaključku spomni učitelje in sestavljavce izpitov na strokovne in etične standarde ter na odgovornost, ki jih imajo oboji do svojih strank, udeležencev na tečajih in kandidatov na izpiti.